



„6 dróg – 1 cel” Działania w zakresie standaryzacji pracy z osobami bezdomnymi. Opracowanie modelu „Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności (GSWB)”

I. Realizatorzy projektu Systemowego Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (GSWB)

Partnerzy realizujący projekt systemowy z zakresu zadania 4:

- **CRZL,**
- Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności,
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta, Zarząd Główny,
- Sieć Barka,
- Stowarzyszenie MONAR,
- Caritas Kielce,
- Oraz Stowarzyszenie Otwarte Drzwi

Liderem partnerstwa jest CRZL, a partnerami odpowiedzialnymi za merytoryczną stronę realizacji projektu są przedstawiciele 6 największych polskich organizacji zajmujących się tematyką bezdomności - członkowie FEANTSA (Europejska Federacja Narodowych Organizacji Pracujących z Ludźmi Bezdomnymi):

- Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności,
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta, Zarząd Główny,
- Sieć Barka,
- Stowarzyszenie MONAR,
- Caritas Kielce,

oraz Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi” z Warszawy. W przedsięwzięcie zaangażowani zostaną, jako badacze i eksperci - przedstawiciele innych organizacji pozarządowych, przedstawiciele sektora publicznego (Ośrodki Pomocy Społecznej, Urzędy Marszałkowskie, Urzędy Wojewódzkie, środowiska naukowe).

Każdy z partnerów dysponuje własnym budżetem i odpowiada za wykonanie konkretnych zadań cząstkowych wyszczególnionych i powierzonych mu w ramach realizacji projektu. Nadzór merytoryczny nad realizacją projektu sprawować będą pracownicy Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej.

II. Uzasadnienie realizacji projektu Systemowego Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (GSWB)

Potrzeba realizacji systemowego projektu GSWB wynika z deficytów w czterech obszarach – w płaszczyźnie współpracy, polityki społecznej, regulacji systemowych oraz w obszarze diagnostycznym. Wszystkie one wpływają na potrzebę stworzenia w Polsce spójnego systemu polityki społecznej, ukierunkowanego na rozwiązywanie i łagodzenie skutków problemu bezdomności.

Obszar współpracy

W Polsce obserwowalna jest znacząca i ciągle zwiększająca się rola dużych organizacji pozarządowych, które na swoim obszarze stają się monopolistami w udzielaniu pomocy osobom bezdomnym. Implikuje to brak dostępu i możliwości włączenia się w nurt tworzenia polityki społecznej przez wiele mniejszych, ale prężnych organizacji. Jednocześnie organizacje działające na polu problematyki bezdomności traktują się, jako wzajemną konkurencję (zwłaszcza w obszarze pozyskiwanych środków finansowych, na utrzymanie swojej działalności), co bardziej wywołuje między poszczególnymi organizacjami tendencję do rywalizacji, niż ducha dialogu czy współdziałania. Do tej pory nie wytworzono również żadnego usystematyzowanego systemu ogólnopolskiej współpracy organizacji pozarządowych, zajmujących się problematyką bezdomności, a tym samym brakuje pomiędzy organizacjami konsolidacji na poziomie idei i kierunku podejmowanych działań.

W kraju występują również antagonizmy i konflikty pomiędzy sektorem pozarządowym, a publicznym. Z jednej strony brakuje kultury współpracy sektora publicznego i pozarządowego, z drugiej zaś widoczne jest zróżnicowanie poziomu, bądź nawet brak współpracy, pomiędzy niektórymi organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej, w zależności od regionu, zasięgu działań i rodzaju organizacji. Ponadto nie tylko występuje podział na organizacje pozarządowe (w swoich szeregach i tak pozbawione spójności oraz jednomyślności) i sektor publiczny. Brakuje również regionalnych i lokalnych płaszczyzn współpracy różnych innych podmiotów wokół problemu bezdomności. Występuje dotkliwy deficyt współpracy międzywydziałowej – w obszarze pomocy społecznej, rynku pracy, służby zdrowia, środowiska akademickiego, edukacji, mieszkalnictwa. W tym kontekście konieczne staje się stworzenie płaszczyzny dialogu i wymiany doświadczeń oraz konsolidacja środowiska i podmiotów działających w obszarze bezdomności. Za niezbędne należy również przyjąć wypracowanie i wdrożenie modelu partnerstwa pomiędzy wszystkimi podmiotami zorientowanymi na rozwiązywanie problemu bezdomności. Kluczowe jest również zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznych i efektywnych metod zwalczania bezdomności wśród podmiotów działających w obszarze bezdomności – niezależnie od ich wielkości, regionu i zasięgu oddziaływania.

Obszar polityki społecznej

W kraju dochodzi do zachwiania ról w relacjach pomiędzy sektorem publicznym, a pozarządowym. Brakuje spójnej wizji oraz konkretnego określenia roli sektora publicznego, jako tego, który zleca i kontraktuje usługi. Brakuje również koordynacji i spójności, w tworzeniu wizji spójnej polityki społecznej. Nie ma jednego podmiotu, który występowałby w roli kreatora polityki społecznej. Obserwowalne jest za to olbrzymie zróżnicowanie usług i sposobu ich świadczenia ludziom bezdomnym. Gminy i sektor publiczny - nieświadomie uciekając od roli jednostki odpowiedzialnej za zapewnienie wsparcia ludziom bezdomnym, prowadzą do zwiększającej się roli dużych organizacji pozarządowych, stających się tym samym głównymi twórcami polityki społecznej.

Ponadto dochodzi do skupienia się sektora publicznego i pozarządowego głównie na usługach w obszarze interwencji, pomocy doraźnej, zaopiekowania się, ratownictwa. Obserwowalna jest orientacja na radzenie sobie z bezdomnością (opiekuńczość), a nie na zwalczanie bezdomności (integracja). Implikuje to zwiększającą

się skuteczność systemu pomocy doraźnej przy ciągle niskiej skuteczności i efektywności w pracy na polu (re)integracji. Dlatego niezbędne jest zebranie, uspołnienie i stworzenie ogólnopolskich modeli, metod i standardów w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności. Jednocześnie nieodzowne jest wypracowanie i wdrożenie lokalnych strategii rozwiązywania problemu bezdomności oraz stworzenie partnerstw lokalnych, które mogłyby przy wsparciu ekspertów, przetestować i wdrożyć nowe rozwiązania.

Obszar regulacji systemowych

Na terenie Polski występuje deficyt regulacji i zapisów prawa gwarantujących kontinuum pomocy ludziom bezdomnym. Zapisy prawne odnoszą się głównie do zapewnienia osobom bezdomnym podstawowych, gwarantowanych usług, nie skupiając się na zapewnieniu ciągłej i stopniowalnej oferty, zależnej od potrzeb odbiorców i jednocześnie nakierowanej na wychodzenie z bezdomności. Obserwowalny jest brak harmonizacji oraz spójności usług oraz standardów, zapewniających wystandaryzowaną jakość usług dostarczanych osobom bezdomnym. Brak mechanizmów stabilnego finansowania działań wykraczających poza doraźną pomoc, sprawia, że główna orientacja pomocy osobom bezdomnym idzie w kierunku zaopiekowania się, a nie systemowej (re)integracji. Dlatego też niezbędne jest stworzenie rekomendacji zmian systemowych w obszarze problematyki bezdomności.

Obszar diagnostyczny

Polityka społeczna funkcjonuje również bez rzetelnej diagnozy, zarówno ilościowej, jak i jakościowej na temat problemu bezdomności w skali całego kraju. Brak w niej również mechanizmów zapewniających, chociażby w sposób pośredni, partycypację osób bezdomnych w tworzeniu zrębów polityki społecznej. Stąd też wynika konieczność wprowadzenia do systemu polityki społecznej modeli profesjonalnego diagnozowania i "mierzenia" bezdomności, niezbędnych do stworzenia spójnego systemu polityki społecznej, ukierunkowanego na rozwiązywanie i łagodzenie skutków problemu bezdomności.

III. Cele realizacji projektu Systemowego Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (GSWB) „6 Dróg – 1 cel”

Cel główny projektu:

Podniesienie skuteczności systemu rozwiązywania i łagodzenia skutków problemu bezdomności poprzez opracowanie i wdrożenie standardów usług skierowanych do ludzi bezdomnych i zagrożonych bezdomności (tzw. Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności), który będzie można włączyć do Gminnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Standard ten powinien zawierać elementy nowej metodyki pracy socjalnej: Streetworker Bezdomności, a także ścieżkę proceduralną aktywizacji osoby bezdomnej od noclegowni do lokalu socjalnego wraz z określeniem ścisłych zasad współpracy samorządu gminnego z lokalnymi organizacjami pozarządowymi.”

Końcowym efektem winno być wskazanie „ścieżki wychodzenia z bezdomności” według układu: *Standard* → *Model* → *Strategia*.

Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności – to pakiet modelowych wystandaryzowanych usług kierowanych do osób bezdomnych np. standard noclegowni, standard schroniska, pracy socjalnej czy usług aktywizacji zawodowej wdrażanych lokalnie w Partnerstwach Gminnych. Standard ten, to składnik modelu integracji społecznej i zawodowej osób bezdomnych, stosowanego w lokalnych strategiach rozwiązywania i łagodzenia skutków bezdomności.

Cele szczegółowe:

- Stworzenie spójnego systemu polityki społecznej ukierunkowanego na rozwiązywanie i łagodzenie skutków problemu bezdomności i zagrożenia bezdomnością.
- Konsolidacja środowiska i podmiotów działających w obszarze bezdomności oraz wypracowanie i wdrożenie modelu partnerstwa.
- Zebranie, uspojnienie i stworzenie ogólnopolskich modeli, metod i standardów w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności.
- Wypracowanie i wdrożenie lokalnych strategii rozwiązywania problemu bezdomności oraz stworzenie partnerstw lokalnych w ramach pilotażu.
- Wprowadzenie do systemu polityki społecznej modeli diagnozowania i "mierzenia" bezdomności.
- Stworzenie rekomendacji zmian systemowych w obszarze problematyki bezdomności.
- Zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznych i efektywnych metod zwalczania bezdomności podmiotów działających w obszarze bezdomności.
- Zmiana świadomości społecznej w temacie bezdomności oraz zmiana w społeczeństwie wizerunku osób bezdomnych oraz kierowanej do tych osób pomocy.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS DZIAŁAŃ

Główne działania projektowe obejmują osiem etapów: fazę diagnozy, fazę modelu, fazę edukacyjno-informacyjną, fazę pilotażu, fazę rekomendacji, fazę upowszechniania, promocję i zarządzanie projektem.

1. Faza Diagnozy (09.2009 – 02.2010) – uzyskanie odpowiedzi na pytanie czy gminy, zwłaszcza w wymiarze ogólnokrajowym, są przygotowane do udzielania pomocy w zakresie wychodzenia z bezdomności

Faza diagnozy to skatalogowanie istniejących dzisiaj doświadczeń, form pomocy oraz programów, dzięki którym ta pomoc jest świadczona osobom bezdomnym w obszarach: profilaktyki i edukacji, zdrowia, rynku pracy czy mieszkalnictwa socjalnego. Zebranie, uspojnienie i analiza jakości istniejących i realizowanych w Polsce modeli, metod i standardów w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności odbędzie się poprzez:

- Prace analityczno-diagnostyczne grup eksperckich w sześciu tematach (streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo, zatrudnienie i edukacja, zdrowie, partnerstwa lokalne), zakończone przygotowaniem przez każdą grupę ekspercką materiału w danym obszarze tematycznym.
- Działalność Zespołu Badawczego w wyżej wymienionych obszarach, połączona z realizacją prac badawczych i przygotowaniem ekspertyz/raportów w tym zakresie.

Prace nad diagnozą obecnie stosowanych w Polsce rozwiązań w ramach Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności będą się toczyły przez 6 miesięcy – od września 2009 do lutego 2010 roku w ramach grup eksperckich, równolegle w sześciu grupach tematycznych: ds. zdrowia, ds. zatrudnienia oraz edukacji, ds. mieszkalnictwa i pomocy doraźnej, ds. pracy socjalnej, ds. partnerstw lokalnych oraz ds. streetworkingu. Prace grup eksperckich będą koncentrowały się na opracowaniu katalogu „dobrych praktyk” – dokonaniu spisu najważniejszych doświadczeń i działań podejmowanych dotąd w Polsce w obszarze tych tematów w bezdomności. Równolegle do prac grup eksperckich, w analogicznych obszarach tematycznych, będą się toczyły

prace zespołu badawczego. Zespół Badawczy rekrutować się będzie z badaczy/ ekspertów w dziedzinie bezdomności, rekomendowanych przez poszczególnych partnerów projektu. Liczyć będzie 6/7 badaczy. Pracom Zespołu Badawczego przewodniczyć będzie Kierownik Zespołu Badawczego, wspierany przez Specjalistę ds. Badań i Publikacji. Zespół badawczy, poza pracami poszczególnych badaczy w grupach eksperckich, w fazie diagnozy odbędzie 3 spotkania całego zespołu.

Podział zespołów eksperckich: każdy z Partnerów, poprzez osobę Eksperta/Organizatora Grupy, odpowiedzialny będzie za prowadzenie prac (organizację od strony logistycznej i merytorycznej) jednej grupy eksperckiej. Każdy z zespołów eksperckich składać się będzie z dziewięciu do dziesięciu specjalistów z całej Polski – 5 stałych członków, w postaci reprezentantów kolejno Stowarzyszenia Monar, Caritas Kielce, Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta – Zarząd Główny, Pomorskiego Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, Sieci Barka (Stowarzyszenie Otwarte Drzwi prowadzić będzie grupę ds. edukacji i zatrudnienia a pozostałe grupy zasilać będzie poprzez ekspertów zewnętrznych) oraz badacza problematyki a także 3 ekspertów zewnętrznych, angażowanych cyklicznie: przedstawiciele innych organizacji pozarządowych, przedstawiciele sektora publicznego (Ośrodki Pomocy Społecznej, Urzędy Marszałkowskie, Urzędy Wojewódzkie, MPIPS). Decyzję o wyborze (bądź też zmianie w trakcie trwania prac) ekspertów stałych i zmiennych podejmuje Grupa Zarządzająca. Wybór następuje w okresie **maj-czerwiec 2009**, w oparciu o zgłoszenia płynące od poszczególnych partnerów. Grupa Zarządzająca może rekomendować ekspertów zmiennych. Podział tematyczny prowadzonych grup eksperckich prezentuje zamieszczona poniżej tabela.

<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. zdrowia – prowadzona przez Stowarzyszenie MONAR
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. zatrudnienia i edukacji – prowadzona przez STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. mieszkalnictwa i pomocy doraźnej – prowadzona przez Caritas Kielce
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. pracy socjalnej – prowadzona przez TPBA ZG
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. streetworkingu – prowadzona przez PFWB
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. partnerstw lokalnych – prowadzona przez BARKA

Zasady pracy: zespoły eksperckie będą się spotykać raz w miesiącu (łącznie przewidziano 6 spotkań), za każdym razem u innego partnera. Spotkania będą trzydniowe, obejmujące łącznie 20 godzin roboczych (5 godzin pierwszego dnia, 10 następnego i 5 ostatniego).

Faza diagnozy zakończy się przygotowaniem:

- raportu w zakresie istniejących obecnie w kraju rozwiązań w zakresie problematyki bezdomności – struktury placówek, ich rodzaju oraz poziomu wyposażenia, rodzaju stosowanych narzędzi i instrumentów pomocy oraz aktywizacji, rodzaju działań wpisanych w gminne strategie rozwiązywania problemów społecznych w kontekście zjawiska bezdomności, porozumień z partnerskimi organizacjami pozarządowymi. Raport obejmować więc będzie zagadnienia porozumień partnerskich, gminnych strategii, narzędzi i instrumentów, polityki społecznej, działań w obszarze prewencji, profilaktyki i integracji w obszarze bezdomności, definicji bezdomności.

Odbiór rezultatów fazy diagnozy zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

2.Faza Modelu – opracowanie Modelu Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności (03.2010 – 12.2010)

Wypracowanie Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (uspójnienie i stworzenie ogólnopolskich modeli, metod i standardów w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności) nastąpi poprzez:

- Działania grup eksperckich w sześciu tematach (streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo, edukacja i aktywizacja zawodowa, zdrowie, partnerstwa lokalne), przygotowujących katalog rozwiązań w tych obszarach.
- Działalność Zespołu Badawczego w wyżej wymienionych obszarach, połączoną z realizacją prac badawczych i przygotowaniem ekspertyz/raportów w tym zakresie.
- Prowadzenie współpracy międzynarodowej w wyżej wymienionych obszarach tematycznych (realizacja wizyt studyjnych – 1 wizyta studyjna dla każdej grupy eksperckiej; łącznie 6 wizyt studyjnych dla dziesięciu osób każda).
- Prowadzenie debat tematycznych w obszarach streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo, edukacja i aktywizacja zawodowa, zdrowie, partnerstwa lokalne, mających na celu konsultacje wypracowanych rozwiązań.

Prace nad wypracowaniem Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności będą się toczyły się przez 10 miesięcy – od lutego 2010 do grudnia 2010 roku w ramach grup eksperckich, równoległe w sześciu grupach tematycznych: ds. zdrowia, ds. zatrudnienia oraz edukacji, ds. mieszkalnictwa i pomocy doraźnej, ds. pracy socjalnej, ds. partnerstw lokalnych oraz ds. streetworkingu. Zadaniem pracy grup będzie uwspólnienie realizowanych dotąd praktyk (merytoryczna analiza tego co się sprawdza i tego, co należy wyeliminować) – stworzenie uwspólnionego zrębu polityki społecznej w obszarze bezdomności w obszarach prewencji, interwencji, integracji, wraz z podaniem rozwiązań dla różnych kategorii osób bezdomnych, zgodnie z typologią ETHOS (osoby bez domu, bez dachu nad głową, kobiety z dziećmi, emigranci, osoby zagrożone wykluczeniem mieszkaniowym, itd.). W ramach działań grup eksperckich na tym etapie prowadzona będzie praca badawcza nad opracowaniem polskiej wersji Europejskiej Typologii Bezdomności i Wykluczenia Mieszkaniowego. Równoległe do prac grup eksperckich, w analogicznych obszarach tematycznych, będą się toczyły prace zespołu badawczego. Zespół badawczy, poza pracami poszczególnych badaczy w grupach eksperckich, w fazie modelu odbędzie 4 spotkania całego zespołu.

Podział zespołów eksperckich: każdy z Partnerów, poprzez osobę Eksperta/Organizatora Grupy, odpowiedzialny będzie za prowadzenie prac (organizację od strony logistycznej i merytorycznej) jednej grupy eksperckiej. Każdy z zespołów eksperckich, analogicznie do poprzedniej fazy, składać się będzie z dziewięciu do dziesięciu specjalistów z całej Polski – 5 stałych członków, w postaci reprezentantów kolejno Stowarzyszenia Monar, Caritas Kielce, Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta – Zarząd Główny, Pomorskiego Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, Sieci Barka (Stowarzyszenie Otwarte Drzwi prowadzić będzie grupę ds. edukacji i zatrudnienia a pozostałe grupy zasilać będzie poprzez ekspertów zewnętrznych) oraz badacza problematyki a także 3 ekspertów zewnętrznych, angażowanych cyklicznie: przedstawiciele innych organizacji pozarządowych, przedstawiciele sektora publicznego (Ośrodki Pomocy Społecznej, Urzędy Marszałkowskie, Urzędy Wojewódzkie, MPiPS). Podział tematyczny prowadzonych grup eksperckich prezentuje zamieszczona poniżej tabela.

- **Grupa ds. zdrowia – prowadzona przez Stowarzyszenie MONAR**

Obejmie ona swoim obszarem m.in. następujące zagadnienia: zdrowie psychiczne, zdrowie fizyczne, uzależnienia, starość, niepełnosprawność; zalecenia do organizowania i stosowania terapii alkoholowej, punktów doraźnej pomocy medycznej, współpracy ze służbą zdrowia; standard pracy z bezdomnymi narkomanami; standard pracy z osobami bezdomnymi z zaburzeniami psychicznymi, starszymi i niepełnosprawnymi. Jednym z obszarów prac będzie dostępność do świadczeń i usług zdrowotnych w tym zagadnienie ubezpieczenia.

Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:

- Służba Zdrowia
- Pomoc społeczna

- **Grupa ds. zatrudnienia i edukacji – prowadzona przez STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI**

Obejmie ona swoim obszarem m.in. następujące zagadnienia: aktywizację zawodową, ekonomię społeczną, Centra Integracji Społecznej, otwarty rynek pracy, przedsiębiorczość, wytyczne do organizowania edukacji formalnej i nieformalnej dla osób bezdomnych, poradnictwa, działań edukacyjnych; zalecenia do organizowania i stosowania przez samorząd gminny programów rynku pracy: prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, zatrudnienie socjalne, wykorzystywanie sieci centrów i klubów integracji społecznej.

Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:

- Rynek Pracy
- Edukacja
- Wymiar sprawiedliwości
- Pomoc społeczna

- **Grupa ds. mieszkalnictwa i pomocy doraźnej – prowadzona przez Caritas Kielce**

Obejmie ona swoim obszarem m.in. następujące zagadnienia: zalecenia do organizowania, tworzenia i funkcjonowania takich placówek jak: ogrzewalnia, noclegownia, schronisko, dom dla bezdomnych, mieszkanie wspierane (socjalne), mieszkalnictwo, wspólnoty, instytucje pomocy doraźnej: jadłodajnie, punkty charytatywne.

Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:

- Mieszkalnictwo
- Służby Porządkowe, Wymiar Sprawiedliwości
- Służba Zdrowia
- Pomoc społeczna

- **Grupa ds. pracy socjalnej – prowadzona przez TPBA ZG**

Obejmie ona swoim obszarem m.in. następujące zagadnienia: zalecenia dla pracy socjalnej w placówkach dla osób bezdomnych, w Ośrodkach Pomocy Społecznej, w tym: stosowania metody, mentoringu (asystowania, akompaniowania, coachingu), rzecznictwa oraz poradnictwa dla osób bezdomnych. W obszar pracy grupy wchodzi także narzędzia aktywnej integracji tj. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności oraz Kontrakt Socjalny.

Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:

- Pomoc społeczna
- Rynek Pracy

<ul style="list-style-type: none"> • Edukacja • Służba Zdrowia • Służby Porządkowe, Wymiar Sprawiedliwości
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. streetworkingu – prowadzona przez PFWB <p>Obejmie ona swoim obszarem zagadnienia standaryzacji streetworkingu - specyficznej metody pracy socjalnej.</p> <p>Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomoc społeczna • Służba Zdrowia • Służby Porządkowe, Wymiar Sprawiedliwości
<ul style="list-style-type: none"> • Grupa ds. partnerstw lokalnych – prowadzona przez BARKA <p>Obejmie ona swoim obszarem m.in. następujące zagadnienia: wypracowanie modelu partnerstwa lokalnego i standardów jego funkcjonowania, zwłaszcza w kontekście partnerstwa publicznego i pozarządowego. W obszar pracy grupy wchodzi nie tylko partnerstwo lokalne, ale także partnerstwo regionalne i krajowe. Grupa podejmie także zagadnienie zlecenia i kontraktowania usług przez instytucje publiczne w obszarze bezdomności.</p> <p>Problematyka prac grupy obejmuje następujące dziedziny polityki społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomoc społeczna • Rynek Pracy • Edukacja • Mieszkalnictwo • Służba Zdrowia • Służby Porządkowe, Wymiar Sprawiedliwości

Zasady pracy: zespoły eksperckie będą się spotykać raz w miesiącu (łącznie przewidziano 10 spotkań), u różnych partnerów. Spotkania będą trzydniowe, obejmujące łącznie 20 godzin roboczych (5 godzin pierwszego dnia, 10 następnego i 5 ostatniego). Każda grupa ekspercka, w składzie 10- osobowym odbędzie w czasie tego etapu prac jedną zagraniczną, pięciodniową wizytę studyjną (4 noclegi) do organizacji posiadającej duże doświadczenie eksperckie w danym temacie (np. Francja, Anglia, Irlandia, Finlandia, Holandia).

Faza Modelu zakończy się przygotowaniem:

- a. Skierowanego do wszystkich gmin w Polsce podręcznika „Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności”, zawierającego m.in. wytyczne w następujących obszarach działań wobec osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością:
 - obszar mieszkalnictwa i pomocy doraźnej, określający zasady tworzenia i funkcjonowania ogrzewalni, noclegowni, schroniska, domu dla bezdomnych, lokalu socjalnego i samodzielnego mieszkania wspieranego,
 - obszar pomocy zdrowotnej, w tym wytyczne dotyczące terapii alkoholowej, pracy z osobami uzależnionymi od innych środków odurzających, pracy z osobami bezdomnymi z zaburzeniami psychicznymi, a także wytyczne dotyczące stosowania doraźnej pomocy medycznej, oraz współpracy ze służbą zdrowia,
 - obszar aktywizacji zawodowej i edukacji, w tym wytyczne do stosowania programów takich jak: prace społecznie użyteczne z bezdomnymi, przygotowywanie do staży i przygotowań zawodowych w miejscu pracy, a także wykorzystywania instrumentów spółdzielczości socjalnej,

- obszar pracy socjalnej z osobami bezdomnymi w takich placówkach jak: OPS, oraz wykorzystywanie streetworkingu, mentoringu.
- b. podręcznika pracy Streetworkera Bezdomności
- c. modelu partnerstwa lokalnego i standardów jego funkcjonowania, niezbędnych do wykorzystaniu w fazie pilotażu
- d. scenariuszy kursów edukacyjnych oraz warsztatów szkoleniowych z zakresu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności, niezbędnych do realizacji fazy edukacyjno-informacyjnej oraz upowszechnia
- e. koncepcji konkursu pilotażu: gminy w Polsce, mające realizować pilotażowe wdrażanie Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności, będą do tego pilotażu wybierane w wyniku konkursu i przygotowywane w ramach działań edukacyjnych. Stąd jednym z zadań w ramach projektu będzie przygotowanie koncepcji konkursu dla Partnerstw Lokalnych. Koncepcja ta wypracowana zostanie w okresie Lipiec - Październik 2010 przez Grupę Zarządzającą, przy wsparciu prawnika i innych ekspertów.

Odbiór rezultatów fazy modelu zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

3.Faza edukacyjno-informacyjna połączona z konkursem do pilotażu – kampania edukacyjno-szkoleniowa, w tym dla gmin i instytucji występujących w pilotażu (01.2011-06.2011)

Ogłoszenie i promocja Konkursu dla Partnerstw Lokalnych na wdrożenie elementów GSWB nastąpi w okresie styczeń - luty 2011. Upowszechnianie informacji o konkursie będzie następować poprzez Konferencje Regionalne Otwierające - promujące konkurs na pilotaż wśród gmin. Za przygotowanie merytoryczne w styczniu 2011 roku tych pięciu konferencji będą odpowiedzialni Partnerzy projektowi, według klucza regionalnego (Barka – województwo zachodnio-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie; TPBA ZG – województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie; CARITAS – województwo świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie; MONAR – województwo lubelskie łódzkie, podlaskie; STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI – województwo mazowieckie; PFWB – województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie).

W okresie marzec - kwiecień 2011 nastąpią prace zespołu oceniającego aplikacje i wybierającego gminy a także dokonanie wstępnego wyboru 32 gmin do pilotażu. W skład zespołu oceniającego i wybierającego wejdzie Grupa Zarządzająca oraz Przedstawiciel CRZL, a także Przedstawiciele Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Przystąpienie przez gminy do Konkursu wiązać się będzie z koniecznością nawiązania przez te gminy Partnerstwa Lokalnego na poziomie pozarządowym i publicznym (OPS, placówki, inne). Organizacje Partnerstwa nie będą mogły bezpośrednio uczestniczyć w konkursie (chyba, że w postaci poszczególnych kół czy poszczególnych, mniejszych elementów sieci). W doborze gmin do pilotażu zadba się o różnorodność gmin – zarówno w wymiarze wybranego obszaru terytorialnego w Polsce jak i zachowania proporcji pomiędzy aglomeracjami, gminami miejskimi, wielkomięskimi, małomięskimi oraz wiejskimi. Wytyczne wyboru gmin, powiązane z podziałem regionalnym Polski, podziałem na gminy wielkomięskie i małomięskie, powstaną przy współpracy z zespołem badaczy. Gminy przystępujące do konkursu na wdrażanie będą, przy wsparciu Zespołu Badawczego, odpowiedzialne za przygotowanie przez Partnerstwa Lokalne opisu zasobów, możliwości oraz diagnozy sytuacji związanej z bezdomnością na terenie gminy, na której będą wdrażane planowane rozwiązania. Na poziomie podejmowania decyzji o wyborze, możliwe będą wizyty w wybranych Partnerstwach.

W wyniku konkursu, w kwietniu 2011, do wdrożenia zostaną wstępnie wybrane 32 Partnerstwa Lokalne. W ramach przygotowywania Partnerstw Lokalnych do wdrażania elementów GSWB, gminy te zostaną objęte wsparciem poszczególnych Partnerów. Każdy Partner, poprzez pracę opiekunów merytorycznych partnerstwa lokalnego, obejmie wsparciem 6 partnerstw lokalnych, według klucza regionalnego (Barka – województwo

zachodnio-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie; TPBA ZG – województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie; CARITAS – województwo świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie; MONAR – województwo lubelskie łódzkie, podlaskie; STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI – województwo mazowieckie; PFWB – województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie).

Wstępnie wybrane gminy zostaną objęte wsparciem merytorycznym w zakresie:

- prowadzenia i zarządzania Partnerstwem
- przygotowania i realizacji diagnoz lokalnych
- poznania Katalogu GSWB
- tworzenia projektów na rozwiązania w ramach GSWB, które gminy będą planowały wdrażać w ramach pilotażu. Merytoryczna zasadność zawartych w ramach projektu rozwiązań, stanie się głównym kryterium ostatecznego wyboru gmin do wdrażania. Gminy będą zobowiązane do przedłożenia Partnerstwu projektów wdrażania elementów GSWB do akceptacji w maju 2011.

Pilotaż będzie poprzedzony opracowaniem programu szkoleń oraz przeprowadzeniem ich w gminach, które wezmą udział w pilotażu. W ramach tej fazy zrealizowana zostanie kampania edukacyjno-szkoleniowej przede wszystkim dla wstępnej grupy „pilotażowej” samorządów gmin. Faza ta zostanie wykorzystana również do rozpowszechnienia idei Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności. Faza edukacyjno-szkoleniowa będzie również poświęcona tematyce funkcjonowania Partnerstw Gminnych. Uczestnicy i eksperci zostaną wykorzystani, jako opiekunowie merytoryczni bądź eksperci w przygotowaniu Partnerstw Gminnych do wdrażania Standardu a także, wraz z zespołem badaczy, będą służyć pomocą w realizowaniu przedsięwzięcia.

Rezultatem przeprowadzenia kampanii edukacyjno-szkoleniowej dla grupy pilotażowej samorządów gmin, przygotowującej Partnerstwa Lokalne w całej Polsce do wdrażania GSWB będzie:

- a. Zrealizowanie pięciu Konferencji Regionalnych Otwierających - promujących konkurs na pilotaż wśród gmin łącznie dla 750 uczestników w całej Polsce
- b. Przeprowadzenie konkursu (część 1) i wybór 32 partnerstw lokalnych w kraju
- c. Podjęcie działań edukacyjnych i objęcie opieką merytoryczną 32 partnerstw lokalnych z całego kraju (po dwa partnerstwa reprezentujące każde województwo) prowadzonych przez ekspertów z 6 największych polskich organizacji pozarządowych, zajmujących się tematyką bezdomności
- d. Zrealizowanie 32 diagnoz lokalnych - w 32 partnerstwach w 16 województwach w kraju
- e. Zrealizowanie cyklu ogólnopolskich szkoleń i warsztatów edukacyjnych dla Partnerstw Lokalnych w zakresie Modelu GSWB (dzielenie się doświadczeniami wszystkich grup eksperckich, pracujących w fazie diagnozy i modelu) dla 320 osób przedstawicieli instytucji pomocy i integracji społecznej, przedstawicieli administracji samorządowej, biorących udziału w pilotażu, a szczególnie dla tych osób, które odpowiedzialne są za opracowywanie gminnych strategii rozwiązywania problemów społecznych.
- f. Złożenie przez 32 Partnerstwa z całej Polski aplikacji do wdrażania pilotażu.

Odbiór rezultatów fazy edukacyjno-informacyjnej zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

4.Faza pilotażu – test w gminach (wdrożenie Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności - Lokalnych Strategii Rozwiązywania Problemu Bezdomności) (07.2011-12.2012)

A. Przygotowanie Partnerstw Lokalnych do wdrożenia elementów Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (Lokalnych Strategii Rozwiązywania Problemu Bezdomności) (07-08.2011)

Przewiduje się przeprowadzenie w okresie 2011-2012 pilotażu na wybranej grupie gmin w Polsce, która np. realizuje zadania z zakresu budownictwa socjalnego oraz stosuje aktywne formy pomocy (np. prace społecznie użyteczne wśród bezdomnych) – ścieżkę budowy gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych z uwzględnieniem aspektów bezdomności. Pilotaż wdrażania *Standardu* będzie wspierany przez opiekunów Partnerstw rekrutujących się z zespołów Grup Eksperckich, poprzez bezpośrednią pracę w terenie (w gminach).

Gminy w Polsce, realizujące pilotażowe wdrażanie *Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności*, będą do tego pilotażu wybierane w wyniku konkursu (część 2), spośród 32 partnerstw wybranych w fazie edukacyjno-informacyjnej. Wybór gmin do pilotażu nastąpi na początku fazy pilotażu – w lipcu/sierpniu 2011. Przystąpienie przez gminy do Konkursu wiązać się będzie z koniecznością nawiązania przez te gminy Partnerstwa Gminnego (publiczno-społecznego). W doborze gmin do pilotażu zadba się o różnorodność gmin – zarówno w wymiarze wybranego obszaru terytorialnego w Polsce jak i zachowanie proporcji pomiędzy aglomeracjami, gminami miejskimi, wielkomijskimi, małomijskimi oraz wiejskimi.

Gminy przystępujące do konkursu na wdrażanie będą odpowiedzialne za przygotowanie przez Partnerstwa Lokalne opisu zasobów, możliwości oraz diagnozy sytuacji związanej z bezdomnością na terenie gminy, na której będą wdrażane planowane rozwiązania oraz zaproponowania elementów Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności, najbardziej potrzebnych do wdrożenia na danym terenie. Na poziomie podejmowania decyzji o wyborze, będą wizyty w wybranych Partnerstwach.

W wyniku konkursu, w lipcu/sierpniu 2011, do ostatecznego wdrażania pilotażowych rozwiązań wybranych zostanie 16 gmin (nie więcej niż po 2 na jedno województwo). Stworzona zostanie również lista rezerwowa. Gminy zostaną wybrane na podstawie złożonych przez siebie projektów. Podpisanie umów z CRZL na wdrażanie projektów, wraz z otrzymanym dofinansowaniem, z wybranymi gminami nastąpi na przełomie sierpnia i września 2011.

B. Pilotaż - Wdrożenie elementów Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (Lokalnych Strategii Rozwiązywania Problemu Bezdomności) (09.2011-12.2012)

Wdrożenie Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności (Lokalnych Strategii Rozwiązywania Problemu Bezdomności) będzie następowało w okresie wrzesień 2011 – Grudzień 2012. W trakcie wdrażania, Partnerstwa Lokalne zostaną objęte opieką i pomocą merytoryczną sześciu Partnerów - każdy z Partnerów obejmie swoim wsparciem 3 partnerstwa lokalne, według następującego klucza regionalnego:

- Barka - województwo zachodniopomorskie, lubuskie, wielkopolskie;
- TPBA ZG – województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie;
- CARITAS – województwo świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie;
- MONAR – województwo łódzkie, podlaskie, lubelskie;
- Stowarzyszenia Otwarte Drzwi – województwo mazowieckie;
- PFWB – województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie.

Każdy z partnerów będzie także odpowiedzialny za realizację dla partnerstw lokalnych 2 wizyt studyjnych krajowych na każde partnerstwo oraz 1 wizyty zagranicznej).

Równoległe z wdrażaniem rozwiązań w gminach, Zespół Badawczy będzie monitorował skuteczność i efektywność wdrażanych rozwiązań, a także będzie prowadził, według przygotowanego przez siebie planu, Audyt Naukowy wdrażanych GSWB. Zespół badawczy podczas tej fazy odbędzie 6 spotkań. Ponadto każdy z partnerów, w grudniu 2012, przygotowuje publikację z doświadczeń wdrażania GSWB w Partnerstwach Lokalnych.

Rezultatem przeprowadzenia fazy pilotażu – testu w gminach będzie:

- a. Dokonanie wyboru partnerstw lokalnych (przygotowanie oraz zrealizowanie konkursu dla Partnerstw Lokalnych na wdrożenie GSWB)
- b. Przygotowanie Partnerstw Lokalnych do wdrażania elementów GSWB poprzez opiekę ekspertów, w tym audyt naukowy prowadzonych wdrożeń a także odbycie 3 debat tematycznych (więcej na ten temat w części poświęconej promocji)
- c. Przeprowadzenie na wybranej grupie 16 gmin w Polsce pilotażowego wdrożenia poszczególnych elementów gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w obszarze bezdomności
- d. Wdrożenie modelu partnerswa lokalnego i standardów jego funkcjonowania
- e. Prowadzenie bieżących ekspertyz badawczych w zakresie skuteczności pilotażowo wdrażanych rozwiązań
- f. Praktyczne poznanie Katalogu GSWB poprzez wdrożenie wybranych elementów gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności
- g. Prowadzenie wizyt studyjnych zagranicznych i krajowych dla partnerstw
- h. Udzielenie Partnerstwom Lokalnym Wsparcia finansowego na realizację konkretnych projektów w ramach pilotażu a także motywowanie partnerstw do wystąpienia do Funduszu Dopłat przy Banku Gospodarstwa Krajowego o uzyskanie wsparcia finansowego na tworzenie lokali socjalnych, noclegowni i domów dla osób bezdomnych
- i. Stworzenie *Katalogu Dobrych praktyk Gmin* – gmin posiadających gminne strategie rozwiązywania problemów społecznych z działem zawierającym strategiczne działania w zakresie wychodzenia z bezdomności.

Odbiór rezultatów fazy pilotażu zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

5.Faza rekomendacji (01-06.2013)

W tej fazie projektu przygotowane zostaną rekomendacje systemowe i prawne do zmian legislacyjnych w ramach polityki społecznej w obszarze bezdomności. Zawarte one zostaną w publikacji zbierającej pracę grup standaryzacyjnych. Publikacja ta, przygotowana do czerwca 2012, stanowić będzie podsumowanie efektów prac grup standaryzacyjnych w temacie Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności, łącznie z rekomendacjami systemowymi i prawnymi do zmian legislacyjnych w ramach polityki społecznej w obszarze bezdomności.

Wypracowanie rekomendacji do wprowadzenia w gminne strategie rozwiązań społecznych oraz rozwiązań legislacyjnych nastąpi poprzez:

- a. Działania grup eksperckich w sześciu tematach (streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo, edukacja i aktywizacja zawodowa, zdrowie, partnerstwa lokalne), analogicznie do prac prowadzonych w fazie diagnozy i modelu zmierzające do weryfikacji wypracowanego Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności (zebranie wniosków po pilotażu) oraz przygotowania pakietu propozycji w zakresie rozwiązań systemowych i prawnych oraz w zakresie Narodowej Strategii Zwalczania Bezdomności, wraz z pakietem propozycji projektów rozwiązań prawno-ekonomicznych dla modyfikacji ustaw i rozporządzeń w obszarze pomocy i integracji społecznej, oraz budownictwa socjalnego (**projekty propozycji aktów prawnych**), a także pakiet propozycji do Krajowej Strategii Wychodzenia z Bezdomności i Rozwoju Budownictwa Socjalnego.
- b. Działalność Zespołu Badawczego w wyżej wymienionych obszarach, wraz z przygotowaniem rekomendacji do pakietu propozycji w zakresie rozwiązań systemowych i prawnych oraz w zakresie Narodowej Strategii Zwalczania Bezdomności
- c. Wydanie raportu (publikacji) w zakresie rekomendacji do wprowadzenia w gminne strategie rozwiązań społecznych oraz rozwiązań legislacyjnych.

Zasady pracy: zespoły eksperckie będą się spotykać raz w miesiącu (łącznie przewidziano 6 spotkań), u różnych partnerów. Spotkania będą trzydniowe, obejmujące łącznie 20 godzin roboczych (5 godzin pierwszego dnia, 10 następnego i 5 ostatniego). Prace grup zostaną uzupełnione o 6, równoległe się toczących zebrań Zespołu Badawczego.

Odbiór rezultatów fazy rekomendacji zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

6.Faza raportu – efektów (upowszechniania) (06-12.2013)

Ważnym elementem projektu będzie dotarcie z informacją o przebiegu projektu i wypracowanych w jego ramach rezultatach do szerokiego grona odbiorców. Działania niniejsze umożliwią z jednej strony partycypację i włączenie w proces tworzenia GSWB większej liczby organizacji i instytucji, z drugiej zaś upowszechnianie rezultatów projektu. W ramach upowszechniania i promowania rezultatów przewidziane są działania skierowane do osób zatrudnionych w polskich organizacjach zajmujących się tematem bezdomności (pochodzących z organizacji partnerskich), osób zaangażowanych w pomoc osobom bezdomnym z innych organizacji pozarządowych, przedstawicieli lokalnych gmin, ministerstwa, ośrodków pomocy społecznej itd. Faza upowszechniania przyjmie formułę realizacji cyklu szkoleń i warsztatów edukacyjnych w zakresie wypracowania modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności, także w aspekcie streetworkingu.

Upowszechnianie wypracowanych rezultatów nastąpi poprzez:

- a. Przekazanie gminom w Polsce kompleksowej wiedzy na temat Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności, także w aspekcie upowszechniania doświadczeń z gmin, które realizowały pilotaż poprzez zrealizowanie w każdym województwie jednego cyklu sześciodniowych szkoleń dla 240 osób z sektora publicznego i pozarządowego (16 równoległych cykli sześciodniowych szkoleń dla 15 uczestników każdy)
- b. przygotowanie grupy pracowników o specjalności „Streetworker Bezdomności” w ramach cyklu szkoleń prowadzonych dla 240 osób w zakresie streetworkingu dla przyszłych streetworkerów oraz osób zarządzającym sektorem publicznym i pozarządowym (cykl 8 sześciodniowych szkoleń dla 30 uczestników, podzielonych na dwie grupy)

- c. prowadzenie działań na zasadzie otwartych drzwi do placówek partnerów, którzy mają doświadczenia, a następnie poprzez otwarte drzwi tych, którzy wdrażają Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności.

Odbiór rezultatów fazy upowszechniania zakończy się merytorycznym podsumowaniem dokonywanym przez przedstawicieli CRZL wraz z decyzją aprobującą przedstawicieli DPS.

7. Informacja i promocja (09.2009 – 12. 2013)

Ważnym elementem projektu będzie bieżące docieranie z informacją o przebiegu projektu i wypracowanych w jego ramach rezultatach do szerokiego grona odbiorców – zarówno w kraju jak i za granicą. W ramach upowszechniania i promowania rezultatów przewidziane są działania skierowane do:

- osób zatrudnionych w polskich organizacjach zajmujących się tematem bezdomności (pochodzących z organizacji partnerskich), osób zaangażowanych w pomoc osobom bezdomnym z innych organizacji pozarządowych, przedstawicieli ministerstwa, ośrodków pomocy społecznej, przedstawicieli mediów, polityków, parlamentarzystów (konferencja otwierająca, konferencja zamykająca, seminaria ogólnopolskie upowszechniające rezultaty projektu)
- potencjalnych partnerstw gminnych, które będą testowały rozwiązania (konferencje regionalne otwierające – promujące konkurs na pilotaż wśród gmin; seminaria regionalne upowszechniające rezultaty projektu)
- specjalistów i ekspertów w całej Polsce, zajmujących się szeroko rozumianym tematem polityki społecznej, a także działaniem zorientowanym na zwalczanie bezdomności i jej skutków (debaty tematyczne, konferencja podsumowująca pracę grup tematycznych)
- do osób zatrudnionych w polskich i europejskich organizacjach zajmujących się tematem bezdomności, przedstawicieli ministerstwa, ośrodków pomocy społecznej, przedstawicieli mediów, polityków, i wszystkich działaczy, zorientowanych na czerpanie inspiracji z doświadczeń europejskich i konfrontowanie polskich rozwiązań ze stosowanymi za granicą (konferencje międzynarodowe).

Informacja i promocja projektu realizowana będzie poprzez zrealizowanie następujących działań:

- a. Konferencje regionalne otwierające - promujące konkurs na pilotaż wśród gmin
- b. Seminaria ogólnopolskie Partnerstw Lokalnych
- c. Debaty tematyczne (jednodniowe, ogólnopolskie, w dwóch tematach)

A. Konferencje regionalne otwierające - promujące konkurs na pilotaż wśród gmin

- Termin realizacji: styczeń 2011
- Odpowiedzialność organizacyjna: wszyscy partnerzy
- Przygotowanie merytoryczne: partnerzy projektowi, według klucza regionalnego (Barka – województwo zachodnio-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie; TPBA ZG – województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie; CARITAS – województwo świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie, lubelskie; MONAR przy wsparciu SOD – województwo mazowieckie, łódzkie, podlaskie; PFWB – województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie).
- Forma: 5 konferencji równoległe toczących się we wszystkich województwach – 1 konferencja na 3 województwa (każda konferencja po 150 uczestników)

B. Seminaria ogólnopolskie upowszechniające rezultaty projektu

- Termin realizacji: Listopad 2011 i Listopad 2012
- Odpowiedzialność organizacyjna: CRZL
- Przygotowanie merytoryczne: 6 partnerów

Zasady realizacji: dwudniowe seminaria dla Partnerstw Lokalnych; Zebranie wszystkich x 2

C. Debaty tematyczne (jednodniowe, ogólnopolskie, w sześciu tematach – nawiązujących do grup eksperckich)

- Debata nr 1 Odpowiedzialność organizacyjna: CARITAS Kielce; Temat: Mieszkalnictwo/Zdrowie
- Debata nr 2 Odpowiedzialność organiz.: BARKA; Temat; Zatrudnienie/Edukacja/Partnerstwo
- Debata nr 3 Odpowiedzialność organizacyjna: TPBA ZG; Temat: praca socjalna/streetworking
- Debata nr 4 Odpowiedzialność organizacyjna: MONAR; Temat: Mieszkalnictwo/Zdrowie
- Debata nr 5 Odpowiedzialność organizacyjna: SOD; Temat: Zatrudnienie/Edukacja/Partnerstwo
- Debata nr 6 Odpowiedzialność organizacyjna: PFWB; Temat: praca socjalna/streetworking

Termin realizacji: pierwsze 3 debaty odbędą się do grudnia 2010 – przypadając na fazę modelu, 3 pozostałe do grudnia 2012 roku, mieszcząc się w fazie pilotażu.

8. Zarządzanie projektem

8.1 Zarządzanie

Naczelnym organem Partnerstwa całego działania nr. 18 jest Komitet Sterujący, w skład którego wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oraz liderzy wszystkich Partnerstw – Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, Wrzos i Cal.

Naczelnym organem Partnerstwa całego działania Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności jest Grupa Zarządzająca, odpowiedzialna za merytoryczny kształt realizowanego projektu. Grupa Zarządzająca będzie spotykać się raz na kwartał, zarządzać projektem i odpowiedzialna będzie za realizację partnerską przedsięwzięcia. Grupa Zarządzająca będzie posiadać ostateczny głos w kwestiach strategicznych Partnerstwa oraz w kwestiach spornych, wynikających z realizacji projektu. W skład Grupy Zarządzającej wejdzie max. 15 osób: Dyrektor Partnerstwa Pozarządowego (1 osoba), po jednym Koordynatorze, przedstawicielu każdego z Partnerów (5 osób) oraz **Koordinatory Merytoryczni Partnerów** (4 osoby), Główny Specjalista Administracyjny i organizacyjny Partnerstwa (1 osoba), **Główny Specjalista Merytoryczny Partnerstwa** (1 osoba), Koordynator Finansowy Partnerstwa Pozarządowego (1 osoba) oraz Reprezentant CRZL – Kierownik Projektu (1 osoba) i Przedstawiciele Ministerstwa (przynajmniej 1 z pracowników merytorycznych Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej z dwóch wyznaczonych do nadzoru każdego z modułów). Przedstawiciele każdego członka Grupy Zarządzającej – CRZL i 6 Partnerów Pozarządowych będą mieli w głosowaniu po jednym głosem, a przedstawiciel Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej – Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej będzie miał głos doradczy.

Spotkania Grupy Zarządzającej odbywać się będą od **września do grudnia 2009 4 razy** – u poszczególnych członków. Od stycznia 2010 do końca trwania Projektu, spotkania będą się odbywać raz na kwartał. Terminy kolejnych zebrań będą wspólnie uzgadniane na poprzedzających zebraniach. Członkowie Grupy Zarządzającej mogą również zwoływać spotkania nadzwyczajne. Zebranie Grupy Zarządzającej jest prawomocne, jeśli zawiadomienia zostaną wysłane drogą elektroniczną (email) na 14 dni przed wyznaczonym terminem. Grupa Zarządzająca może obradować również przy wykorzystaniu narzędzi internetowych.

Grupa Zarządzająca będzie podejmowała wszystkie kluczowe dla realizacji Projektu decyzje. Uchwały Grupy w sprawach merytorycznych podejmowane będą w drodze konsensusu. W sytuacji, gdy konsensus jest niemożliwy do osiągnięcia, uchwały będą podejmowane zwykłą większością głosów. Każdy z Partnerów dysponuje jednym głosem. W przypadku równowagi, głos rozstrzygający należy do Przewodniczącego Grupy Zarządzającej. W roku 2009 Przewodniczącym Zespołu Sterującego będzie Dyrektor Partnerstwa. W następnych latach, na każdy rok działalności, Przewodniczącym będzie kolejno wybierany spośród Partnerów, podczas pierwszego zebrania Rady Partnerstwa w kolejnym roku. Przewodniczący przewodniczy również zebraniom Grupy Zarządzającej.

Do Grupy Zarządzającej należy:

- Ustalenie bieżącego harmonogramu
- Bieżąca weryfikacja podejmowanych działań oraz monitoring i analiza postępów realizacji projektu i przepływów finansowych
- Zapewnienie realizacji celu i priorytetów Partnerstwa
- Podejmowanie działań korygujących, w przypadku stwierdzenia wystąpienia czynników zewnętrznych lub błędów w zarządzaniu, zagrażających osiągnięciu wyznaczonych celów bądź niedostatecznego stopnia osiągnięcia zakładanych rezultatów
- Przyjmowanie poszczególnych rezultatów projektu
- Rozwiązywanie spraw spornych
- Nadzór nad wdrażaniem GSWB w gminach
- Kierowanie uwag i opinii w sprawach związanych z realizacją Projektu, zarówno do Dyrektora Partnerstwa, Partnerów jak i CRZL
- Podejmowanie decyzji w sprawach wypowiedzenia i rozwiązywania umowy
- Opiniowanie wniosków w sprawie zmian umowy
- Zatwierdzanie protokołu z ostatniego zebrania, oraz uchwalenie porządku zebrania i regulaminu obrad
- Przyjęcie sprawozdania z realizacji projektu i stopnia wywiązywania się z zadań przez poszczególnych Partnerów
- Zatwierdzenie wyników ewaluacji i podjęcie decyzji o modyfikacji projektu.
- Dokonywanie i zatwierdzanie zmian w budżetach.

Na spotkania mogą być zapraszani specjalista ds. monitoringu, Dyrektor Finansowy Partnerstwa bądź inne osoby, wedle potrzeb.

Działania Grupy Zarządzającej merytorycznie wspierać będzie Rada Projektu. W skład Rady wejdą szefowie bądź kluczowi działacze organizacji partnerskich, przedstawiciel ministerstwa, znaczący politycy i kluczowi sojusznicy projektu. Spotkania rady odbywać się będą raz do roku.

8.2. Komunikacja i przepływ informacji w ramach Partnerstwa i projektu

W ramach projektu przewidziane jest stworzenie i funkcjonowanie platformy komunikacyjnej i informacyjnej projektu (odpowiedzialność za to zadanie spoczywa na Pomorskim Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności). Rolą platformy będzie dostarczanie wszelkiej niezbędnej wiedzy na temat projektu – zarówno jego realizatorom, znajdującym się na terenie całego kraju, gminom wdrażającym i testującym rozwiązania w ramach GSWB oraz wszelkim osobom zainteresowanym. W ramach platformy będzie funkcjonowało Forum Dyskusyjne. Platforma komunikacyjno-informacyjna będzie stanowiła z jednej strony formę promocji projektu,

z drugiej zaś pozwoli na płynny przepływ informacji i koordynację działań w ramach Partnerstwa. Pozwoli prowadzić ona sprawozdawczość elektroniczną oraz bazę wiedzy.

Za prawidłowy przepływ informacji i obieg dokumentów wewnątrz Partnerstwa, odpowiedzialne jest Biuro Partnerstwa, zlokalizowane w siedzibie Lidera Projektu. Propozycje dotyczące szczegółowej instrukcji regulującej komunikację wewnętrzną zostaną przygotowane przez Lidera Projektu i przesłane do podmiotów reprezentowanych w Grupie Zarządzającej, najpóźniej 5 dni przed jej pierwszym spotkaniem Grupa zadecyduje o wprowadzeniu ewentualnych zmian i zaakceptuje instrukcję.

- a. Osoby upoważnione do wzajemnych kontaktów między Administratorem a podmiotami, wchodzącymi w skład Grupy Zarządzającej jak i kontaktów wzajemnych poszczególnych Partnerów, zostaną wskazane w umowach dwustronnych.
- b. W celu zapewnienia szybkiego przepływu informacji dystrybucja dokumentów i wiadomości będzie się odbywała drogą elektroniczną, listowną, faksem lub telefoniczną – w zależności od priorytetu informacji. Dokumentacja będzie umieszczana również na platformie informacyjno-komunikacyjnej.
- c. Platforma informacyjno-komunikacyjna będzie płaszczyzną bieżącej wymiany informacji wewnątrz Partnerstwa. Będą na niej zamieszczane wszystkie niezbędne do realizacji projektu dokumenty. Partnerzy będą na bieżąco odwiedzać platformę oraz przysyłać z własnej inicjatywy, lub na wniosek administratora, materiały kwalifikujące się do umieszczenia na platformie oraz powiadamiać pozostałych Partnerów drogą elektroniczną o dostępności tych materiałów na platformie.

Prowadzenie komunikacji i przepływu informacji z wykorzystaniem platformy, będzie wymagała przygotowania koncepcji - projektu platformy, przeprowadzenia prac nad platformą (wypracowanie, stworzenie, osadzenie, zakup sprzętu, testy). Uruchomienie i funkcjonowanie platformy informacyjnej wymagać będzie obsługi organizacyjnej i merytorycznej platformy, a także obsługi technicznej i informatycznej.

Mniej oficjalną i bardziej wewnętrzną formę komunikacji będzie stanowił również newsletter projektowy. Będzie on zbierał wiedzę na temat poszczególnych partnerów, realizowanych przez nich działań a także integrował całe środowisko projektowe. Newsletter będzie kierowany do dwóch grup docelowych:

- Wyjście z informacją na zewnątrz, poza partnerstwo projektowe (OPS-y, placówki, inne NGOSy, gminy) – raz na kwartał wersja elektroniczna i raz na pół roku wersja gazetowa
- Wewnętrzny, skierowany do Partnerów projektu – dwumiesięczny/kwartalny – w wersji elektronicznej.